

Arbon, 28. Oktober 2022

Vermittlungsplattform lokal engagiert?!

Richtlinien zur Nutzung der Vermittlungsplattform

Wer die Vermittlungsplattform "lokal engagiert?!" nutzt, verpflichtet sich zur Einhaltung dieser Richtlinien.

1. Zweck

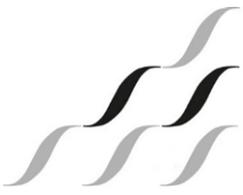
Die Plattform ermöglicht das selbstorganisierte Suchen und Anbieten von freiwilligem Engagement in Arbon – von Nachbarschaftshilfe bis zur Vereins- und Projektarbeit. Nebst öffentlich einsehbaren Einträgen sind solche möglich, welche nur Sozialarbeitenden lokaler Fachstellen wie Sozialamt, Berufsbeistandschaft, Schulsozialarbeit etc. angezeigt werden.

2. Verantwortlichkeiten und Haftung

Die Vermittlungsplattform macht sichtbar, wer welches Engagement sucht oder anbietet. Die Nutzenden bzw. deren sorge- oder obhutsberechtigten Personen tragen jederzeit die Verantwortung für die Gestaltung der Kontakte selbst, auch wenn die Vermittlung über Sozialarbeitende initiiert wird.

Die Verantwortung für die Richtigkeit der Angaben liegt bei den Nutzenden, welche Einträge erstellen oder Kontaktanfragen absenden. Die Stadt Arbon kontaktiert alle Kontaktpersonen, welche Einträge erstellt haben und schaltet diese anschliessend frei, wenn bezüglich Richtigkeit der Angaben keine Zweifel bestehen. Zudem werden alle Kontaktanfragen vor der Freigabe gesichtet und im Zweifelsfalle geprüft. Zur Prüfung der Identität von Nutzenden behalten sich die Stadt Arbon sowie die weiteren involvierten Fachstellen die Einholung von Dokumenten zur Prüfung der Identität ausdrücklich vor. Insbesondere kann von den Nutzenden verlangt werden, einen Strafregisterauszug vorzulegen. Einträge oder Kontaktanfragen Minderjähriger werden nur mit dem Einverständnis der erziehungsberechtigten Personen freigeschaltet. Auf die Freischaltung eines Eintrags oder einer Kontaktanfrage besteht kein Rechtsanspruch, eine Freischaltung kann ohne Angabe von Gründen verweigert werden.

Die Funktion der Stadt Arbon sowie der weiteren involvierten Fachstellen beschränkt sich einzig und allein auf die Administration der Vermittlungsplattform, die erwähnte initiale Prüfung der Identität der Nutzenden in Zweifelsfällen sowie in Einzelfällen die aktive Vermittlung von Kontakten. Das Vertragsverhältnis kommt nur zwischen den Anbietenden und den Nutzenden zustande. Die Nutzung der Plattform erfolgt auf eigene Gefahr der Nutzenden. Es ist Sache der Nutzenden, das Vertragsverhältnis auszugestalten, für dessen Rechtmässigkeit übernehmen die Stadt Arbon und die weiteren Fachstellen keinerlei Verantwortung. Die Nutzenden nehmen zur Kenntnis, dass die Stadt Arbon und die involvierten Stellen keine Kontrollfunktion über die Nutzenden wahrnehmen. Es ist Aufgabe der Nutzenden und insbesondere der sorge- und obhutsberechtigten Personen, sämtliche notwendigen Sicherheitsmassnahmen zum Schutz von minderjährigen oder verbeiständeten Personen (Einholung eines Strafregisterauszugs, Anwesenheit während der Aufgabenhilfe etc.) oder zur



Vermeidung von anderen Schäden zu ergreifen. Die Stadt Arbon und die weiteren involvierten Fachstellen schliessen jegliche Haftung für Schäden aller Art, sofern und soweit dies rechtlich zulässig ist, ausdrücklich aus.

Bei Kontakten mit minderjährigen Personen ist die Anwesenheit einer erziehungsberechtigten Person mindestens im Erstkontakt erforderlich. Für die weitere Gestaltung des Kontakts wird auf Ziff. 3 dieser Richtlinie verwiesen.

Personen, welche einen Eintrag erstellen oder eine Kontaktanfrage auf einen bestehenden Eintrag versenden, akzeptieren mit der Nutzung der Plattform diese Richtlinien. Sozialarbeitende involvierter Fachstellen, welche Einsicht in die spezifischen Einträge haben, unterzeichnen dazu separate Nutzungsbedingungen. Eine Missachtung dieser Richtlinien hat den sofortigen Ausschluss von der Vermittlungsplattform zur Folge.

Die technische Verantwortung der Vermittlungsplattform trägt die meinThurgau AG (info@meinthurgau.ch). Es wird hierzu auf die [Nutzungsbedingungen](#) der meinThurgau AG verwiesen. Die inhaltliche Verantwortung liegt beim Bereich Gesellschaft der Stadt Arbon (gesellschaft@arbon.ch, 071 447 14 91).

3. Gestaltung der Kontakte

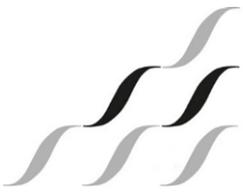
Die Kontakte beruhen darauf, dass Personen gleichwertig (Augenhöhe) jedoch andersartig sind (bspw. betreffend spezifischen Kompetenzen). Das lokale Engagement wird nach bestem Wissen und Gewissen ausgeführt. Ein sorgfältiger und verantwortungsbewusster Umgang gilt sowohl für den Kontakt mit Menschen und Tieren sowie den Gebrauch von Gegenständen.

Personen sind so zu behandeln, dass ihre Würde, Rechte, religiöse und körperliche sowie sexuelle Integrität unangetastet bleiben. Es wird jede Form von physischer oder psychischer Gewalt wie Drohungen, Druck, Zwang oder nötigende Handlung unterlassen. Während des Engagements werden weder ideologische noch gewaltverherrlichende Inhalte direkt oder indirekt vermittelt. Die Autonomie des Gegenübers wird stets gewahrt.

Je nach Art des Kontakts sind ggf. weitere Massnahmen zum Schutz aller Beteiligten sinnvoll (Identitätsprüfung, Strafregisterauszug, separate Richtlinien, Anwesenheit Vertrauenspersonen). Bei minderjährigen Personen gewährleisten die Erziehungsberechtigten jederzeit den Schutz der Kinder und Jugendlichen.

Das freiwillige Engagement bzw. der Kontakt kann jederzeit beendet oder reduziert werden und beruht auf reiner Freiwilligkeit. Je nach Inhalt des Engagements ist das Gegenüber dabei auf eine rechtzeitige Information angewiesen.

Bei Fragen und Unsicherheiten steht der Bereich Gesellschaft der Stadt Arbon gerne zur Verfügung (gesellschaft@arbon.ch, 071 447 14 91).



4. Versicherung

Die beteiligten Personen oder deren Erziehungsberechtigten sind um die eigene Versicherung (Unfall- sowie Haftpflichtversicherung) besorgt.

Für Personen, welche nicht oder weniger als 8 Stunden pro Woche in einem Arbeitsverhältnis stehen, wird der Abschluss einer Nichtbetriebsunfallversicherung empfohlen (erfolgt über Krankenkasse).

Im Schadensfall haftet die Verursacherin bzw. der Verursacher. Die Stadt Arbon und die weiteren involvierten Fachstellen lehnen jegliche Haftung für Schäden aller Art ab, sofern und soweit dies rechtlich zulässig ist. Es wird hierzu auf Ziff. 2 dieser Richtlinie verwiesen.

5. Schweigepflicht und Datenschutz

Sämtliche Informationen persönlicher oder betrieblicher Natur sind – auch nach Beendigung des Kontakts – vertraulich zu behandeln, ausser mit dem Gegenüber wird eine andere Abmachung getroffen.

Die Gewährleistung des Datenschutzes der Vermittlungsplattform "lokal engagiert?!" obliegt der meinThurgau AG. Die Stadt Arbon sowie die involvierten Fachstellen verpflichten sich, die Daten der Nutzenden vertraulich zu behandeln. Die Nutzenden sind einverstanden, dass Informationen zu neu erstellten Einträgen über die Abonnierfunktion an Interessierte der Vermittlungsplattform versendet werden (je nach Einstellung der Sichtbarkeit) und ihre Daten zu diesem Zweck bearbeitet werden. Zudem akzeptieren die Nutzenden, dass die Stadt Arbon zum Schutz von Minderjährigen über jede Kontaktanfrage informiert wird und diese gemäss Ziff. 2 dieser Richtlinien bearbeitet.

6. Bezahlung und Spesen

Die auf der Vermittlungsplattform publizierten Einträge beruhen auf Freiwilligenarbeit, weshalb bezahlte Tätigkeiten ausgeschlossen werden. Je nach Art des angebotenen oder gesuchten Engagements sind finanzielle Belange wie bspw. Spesenentschädigung direkt mit dem Gegenüber zu klären.